



# الدليل الإرشادي للمشكأوى

## وصف الخدمة



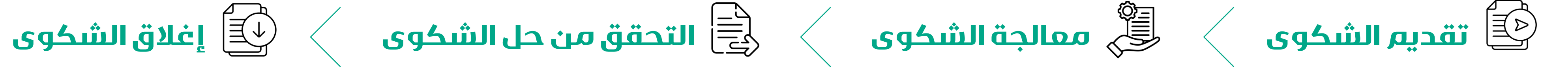
من منطلق تحقيق أهداف إدارة خدمة العملاء تم إتاحة تقديم الشكاوى للعميل لدى قنوات خدمة العملاء وذلك في حال وجود الملاحظات التقنية أو المالية وغيرها عند استخدام العميل لمنصة

## الهدف



يهدف الدليل لزيادة وعي العميل حول حقوقه في رفع الملاحظات والشكاوى التي يواجهها

# مراحل معالجة الشكوى



## آلية تقديم الشكوى :

التواصل عبر أحد قنواتنا الموضحة أدناه :

الاستجابة	ساعات العمل	الوسيلة	القناة
يتم الرد فوراً	من الأحد إلى الخميس الساعة 8 صباحاً حتى 12 ليلاً	199011	مركز الاتصال
خلال 24 ساعة	من الأحد إلى الخميس الساعة 8 صباحاً حتى 12 ليلاً	زيارة الموقع الإلكتروني وتعبئة النموذج المرفق <a href="https://srei.sa/contact">https://srei.sa/contact</a>	تواصل معنا
خلال 24 ساعة	من الأحد إلى الخميس الساعة 8 صباحاً حتى 12 ليلاً	SREI@REGA.GOV.SA	البريد الإلكتروني
يتم الرد خلال 5 دقائق	من الأحد إلى السبت	SRE_Institute@	حساب تويتر

المعهد العقاري السعودي  
SAUDI REAL ESTATE INSTITUTE

